



Негосударственный пенсионный фонд **Профессиональный**

Адрес: 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Красносельский, пер. Просвирин, д. 4
Сайт: <https://www.npfprof.ru>
Тел: +7 (495) 003-36-75

Негосударственный пенсионный фонд
«Профессиональный» (Акционерное общество)
НПФ «Профессиональный» (АО)
Лицензия № 360/2 от 21.05.2004
Номер в реестре НПФ-участников системы гарантирования
прав застрахованных лиц в системе ОПС: 44
Номер в реестре НПФ-участников системы гарантирования
прав участников в рамках деятельности по НПО: 25
Член НАПФ

Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному

В соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – «Закон») в случае если негосударственный пенсионный фонд (далее – «НПФ») отказывается удовлетворить требования потребителя финансовых услуг, до обращения в суд потребитель финансовых услуг для урегулирования спора должен обратиться в Службу финансового уполномоченного (СФУ).

Должность финансового уполномоченного учреждается в соответствии с Законом для рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к финансовым организациям, оказавшим им финансовые услуги (далее – «обращения»).

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме [через личный кабинет](#) на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг должен направить в финансовую организацию заявление о восстановлении нарушенного права в письменной или электронной форме. Данный претензионный порядок установлен статьёй 16 Закона и является обязательным для потребителей финансовых услуг.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на [официальном сайте](#) финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (Акционерное общество), НПФ «Профессиональный» (АО) (ранее и далее - «Фонд»).

Фонд действует на основании Лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию № 360/2 от 21 мая 2004 года, выданной Банком России. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования 17 июня 2016 года под номером 44. Фонд является членом Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ) с 14 декабря 2021 года. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению 01 января 2023 года под номером 25.

Получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с Уставом, страховыми и пенсионными правилами, правилами формирования долгосрочных сбережений, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом № 75-ФЗ от 07.05.1998 и нормативными актами Банка России, можно по адресу Фонда: 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер. Просвирин, д. 4, на сайте Фонда: <https://www.npfpfprof.ru/> и по номеру телефона: +7 (495) 003-36-75 – для клиентов (получателей финансовых услуг) и +7 (495) 775-07-12 – для иных лиц.

Сообщаем о возможности увеличения или уменьшения дохода от размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений, а также на то, что результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, что государство не гарантирует доходности размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений. Также предупреждаем о необходимости внимательного ознакомления с уставом Фонда, его страховыми и пенсионными правилами, а также правилами формирования долгосрочных сбережений перед переводом пенсионных накоплений в Фонд, заключением пенсионного договора или договора долгосрочных сбережений.