



# Негосударственный пенсионный фонд **Профессиональный**

Адрес: 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ  
Красносельский, пер. Просвирин, д. 4  
Сайт: <https://www.npfprof.ru>  
Тел: +7 (495) 003-36-75

Негосударственный пенсионный фонд  
«Профессиональный» (Акционерное общество)  
НПФ «Профессиональный» (АО)  
Лицензия № 360/2 от 21.05.2004  
Номер в реестре НПФ-участников системы гарантирования  
прав застрахованных лиц в системе ОПС: 44  
Номер в реестре НПФ-участников системы гарантирования  
прав участников в рамках деятельности по НПО: 25  
Член НАПФ

## **О способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг**

Получатели финансовых услуг могут обратиться в НПФ «Профессиональный» (АО) несколькими способами:

- 1) Позвонить по телефонам +7 (495) 003-36-75 в рабочее время: каждый рабочий день с 10:00 до 19:00 часов по московскому времени;
- 2) Направить письмо по электронной почте на [reclamation@npfprof.ru](mailto:reclamation@npfprof.ru), если у Вас имеется жалоба на деятельность Фонда.

Если Вы хотите направить обращение или получить предварительную консультацию специалистов Фонда по документам, которые Вы планируете подать в Фонд, то можете направить обращение или сканы документов на электронную почту [clients@npfprof.ru](mailto:clients@npfprof.ru).

Обратите внимание, что предварительная консультация носит рекомендательный характер, и предоставление оригиналов документов в Фонд является обязательным.

**Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (Акционерное общество), НПФ «Профессиональный» (АО) (ранее и далее - «Фонд»).**  
Фонд действует на основании Лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию № 360/2 от 21 мая 2004 года, выданной Банком России. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования 17 июня 2016 года под номером 44. Фонд является членом Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ) с 14 декабря 2021 года. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению 01 января 2023 года под номером 25.

Получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с Уставом, пенсионными и страховыми правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом № 75-ФЗ от 07.05.1998 и нормативными актами Банка России, можно по адресу Фонда: 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер. Просвирин, д. 4, на сайте Фонда: <https://www.npfprof.ru/> и по номеру телефона: +7 (495) 003-36-75 – для клиентов (получателей финансовых услуг) и +7 (495) 775-07-12 – для иных лиц.

Сообщаем о возможности увеличения или уменьшения дохода от размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений, а также на то, что результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, что государство не гарантирует доходности размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений. Также предупреждаем о необходимости внимательного ознакомления с уставом Фонда, его пенсионными и страховыми правилами перед заключением пенсионного договора или переводом пенсионных накоплений в Фонд.

3) Направить своё обращение Почтой России или курьерской службой по адресу: 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер. Просвирин, д. 4;

4) Обратиться лично по адресу: 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер. Просвирин, д. 4, в рабочее время: каждый рабочий день с 10:00 до 19:00 часов по московскому времени.

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (например, паспорт гражданина Российской Федерации).

5) Направить обращение в личный кабинет застрахованного лица, вкладчика, участника на сайте Фонда по адресу <https://www.npfprof.ru/>.

**Негосударственный пенсионный фонд «Профессиональный» (Акционерное общество), НПФ «Профессиональный» (АО) (ранее и далее - «Фонд»).**  
Фонд действует на основании Лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию № 360/2 от 21 мая 2004 года, выданной Банком России. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования 17 июня 2016 года под номером 44. Фонд является членом Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ) с 14 декабря 2021 года. Фонд внесён в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению 01 января 2023 года под номером 25.

Получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с Уставом, пенсионными и страховыми правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом № 75-ФЗ от 07.05.1998 и нормативными актами Банка России, можно по адресу Фонда: 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер. Просвирин, д. 4, на сайте Фонда: <https://www.npfprof.ru/> и по номеру телефона: +7 (495) 003-36-75 – для клиентов (получателей финансовых услуг) и +7 (495) 775-07-12 – для иных лиц.

Сообщаем о возможности увеличения или уменьшения дохода от размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений, а также на то, что результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, что государство не гарантирует доходности размещения пенсионных резервов и инвестирования пенсионных накоплений. Также предупреждаем о необходимости внимательного ознакомления с уставом Фонда, его пенсионными и страховыми правилами перед заключением пенсионного договора или переводом пенсионных накоплений в Фонд.